2020・事業者向け放課後等デイサービス評価表のアンケート結果報告及び改善報告書

環境体制整備	
結果	現状維持
業務改善	
結果 改善	研修の機会が全ての職員が確保できない 社員に関しては研修は行っている。 パートさんに関しては時間帯が合いにくいため研修の時間がとりにくい 為個々に時間をながらおこなっている。 今後月に一回決まった日に研修を全員に促し行うこととし、 話し合いの場を増やしていく。
適切な支援の提供	
結果 改善	支援前には支援内容などの打ち合わせはおこなっていて連携はとれて いるが職員の把握がまちまちなところがある。 子供たちの支援内容の把握が一斉にが難しいため子供たち個別に 支援経過のファイルを細かく作り全員に渡してその都度説明をしている。 今後も引き続き行って職員の意識向上につなげていく。。
保護者・機関連携	
結果 改善	事業所内以外の交流は行っていない。 近隣の方々との交流は行っている。保育所等との交流は今のところ ない。保護者の方からも必要ないとの意見もあった。 それよりも兄弟交流などを視野にいれて検討したい。
保護者への説明責任	
結果	現状維持
非常時等の対応	
結果	現状維持